

The logo for VRM, consisting of the letters 'VRM' in a bold, teal, sans-serif font, enclosed within a thin blue circular border.

Besser Bus&Bahn

[www.vrm.info.de](http://www.vrm.info.de)

An aerial photograph of a village nestled in a valley. The foreground is dominated by lush green and yellowing vineyard leaves. The middle ground shows a dense cluster of white and grey-roofed houses, with a prominent church spire. The background features rolling hills covered in dense forest with autumn foliage in shades of green, yellow, and orange. The sky is a clear, bright blue with a few wispy clouds.

# Verbundbericht 2018

# Vorwort

## Liebe Leserin, lieber Leser,

2018 brachte für unsere Fahrgäste im Verkehrsverbund Rhein-Mosel (VRM) zahlreiche positive Nachrichten. Und zwar in vielen verschiedenen Bereichen. Zum Beispiel ist die kostenfreie VRM-Info-Hotline nun auch am Wochenende und an Feiertagen von 8 bis 20 Uhr erreichbar und weitere Städte und Landkreise sind dem VRM-Gästeticket beigetreten. Apropos Ticket: Seit Sommer 2018 können VRM-Tickets unkompliziert und kundenfreundlich auch in der DB-Navigator-App und online unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de) gebucht werden. Wie dies und der Nahverkehr im VRM funktioniert, wurde vielen Interessierten bei der Infoveranstaltung „Mobilität im VRM“ näher gebracht.

Große Veränderungen betrafen auch den Busverkehr in einigen Landkreisen im VRM-Gebiet. Im Rahmen des Buskonzeptes Rheinland-Pfalz Nord sind 2018 wieder mehrere Linienbündel mit vielen Verbesserungen für die Fahrgäste gestartet. Welche dies sind, lesen Sie auf den folgenden Seiten. Viel Spaß dabei!



Dr. Alexander Saftig,  
Landrat des Landkreises  
Mayen-Koblenz, Vorsitzender  
der VRM-Gesellschafter-  
versammlung



Stephan Pauly M. A.,  
Geschäftsführer der VRM  
GmbH

## Impressum

### Herausgeber:

Verkehrsverbund Rhein-Mosel GmbH (VRM)  
Schloßstraße 18–20  
56068 Koblenz

### Bildnachweis:

Dominik Ketz/Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH (Titel)  
Griesar GmbH (S. 15)

# Der VRM

## Dienstleister für ein modernes Mobilitätsangebot in der Region

In Rheinland-Pfalz sind die Landkreise und die kreisfreien Städte per Gesetz als Aufgabenträger im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) definiert. Damit sind sie zuständig für die Ausgestaltung der Verkehrsbedienung und des ÖPNV in ihrem Gebiet.

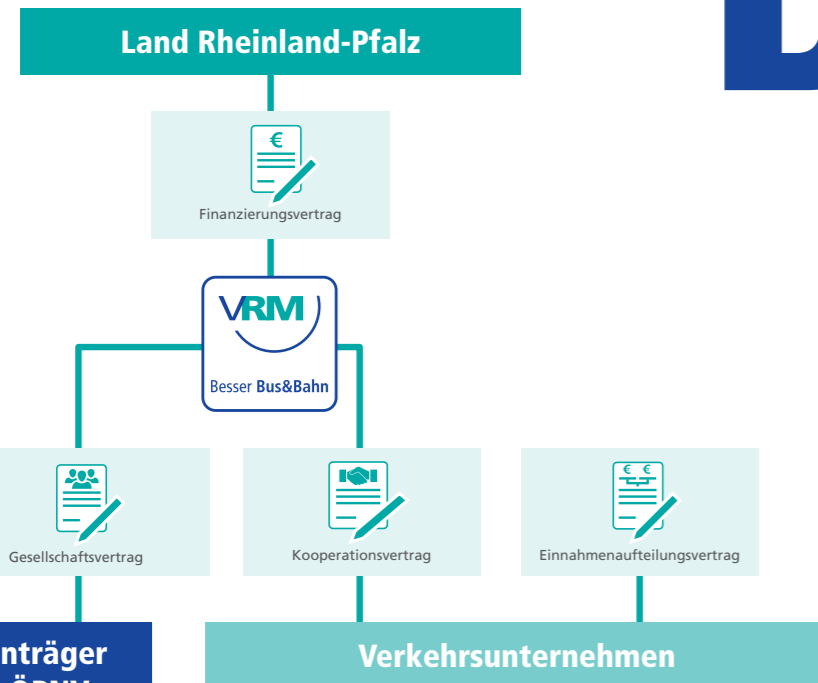
Um einen attraktiven ÖPNV in der Region anzubieten, haben sich die Aufgabenträger zusammengeschlossen und zum 1. Januar 2002 einen einheitlichen Verbundtarif eingeführt. Das war die offizielle Geburtsstunde des Verkehrsverbundes Rhein-Mosel (VRM).

Vorausgegangen waren jahrelange Vorbereitungen, denn gegründet wurde der VRM bereits 1996. Der lange Vorlauf verdeutlicht die Herausforderungen, 9 Aufgabenträger und über 50 Verkehrsunternehmen unter einem Dach zu vereinen.

Aufgabe des VRM ist es, eine Balance zwischen flächendeckender Mobilität und bezahlbaren Fahrpreisen für die Fahrgäste einerseits sowie wirtschaftlichen Einnahmen für die Verkehrsunternehmen andererseits zu finden. Daher untersucht der Verbund jährlich sein Angebot sowie die Preisentwicklung und passt entsprechend der Ergebnisse seine Preise an.

## Alles für den Fahrgast

Der VRM sorgt seit seiner Gründung im Jahr 2002 dafür, dass Fahrgäste so einfach wie möglich zu ihrem Ziel kommen. So konnte der vormalige „Tarifdschungel“ aufgelöst und durch den VRM-Tarif abgelöst werden. Der einheitliche Verbundtarif sorgt unter anderem dafür, dass Fahrgäste mit einem einzigen Fahrschein von A nach B kommen, unabhängig von der Zahl ihrer Umstiege, genutzten Linien oder Verkehrsunternehmen. Der Kauf von mehreren Fahrscheinen für eine Fahrt entfällt, zudem gibt es ein transparentes und übersichtliches Tarif- und Ticketangebot – dies seit nunmehr 18 Jahren. Zu den weiteren zentralen Aufgaben des VRM zählen eine abgestimmte, moderne Verkehrsplanung, ein gemeinsames, übergreifendes Marketing sowie eine umfassende und aktuelle Kundeninformation.



**Aufgabenträger für den ÖPNV**

1 Stadt Koblenz, 2 Kreis Neuwied, 3 Kreis Mayen-Koblenz, 4 Westerwaldkreis, 5 Rhein-Lahn-Kreis, 6 Rhein-Hunsrück-Kreis, 7 Kreis Cochem-Zell, 8 Kreis Ahrweiler, 9 Kreis Altenkirchen

Auto-Schmidt, Axel Tücks GmbH, Blankenrather Verkehrsbetrieb GmbH, DB Busverkehr Hessen, DB Regio, Regio Südwest, DB Regio Bus Rhein-Mosel GmbH, evm Verkehrs GmbH, Fähre Loreley GmbH & Co. KG, FriBus, Griesar Reisedienst GmbH, H. Ochsenbrücher GmbH, Hellertalbahn GmbH, HLB Hessenbahn GmbH, Hoffmann-Reisen, Kraftwagen-Verkehr GmbH (KVG), KVG Zickenheiner GmbH, Marenbach GmbH & Co. KG, meso and more GmbH, Mittelrheinischer Verkehrsbetrieb GmbH, Modigell & Scherer, Moselbahn Verkehrsbetriebsgesellschaft mbH (MB), Omnibusbetrieb Martin Becker GmbH & Co., Nassauische Verkehrsgesellschaft mbH, Omnibusbetrieb Jörg Orthen, ORN Omnibusverkehr Rhein-Nahe, Reisebüro Auto Müller GmbH, Reuter Reisen, Rheinfähre Boppard, Rheingau-Taunus-Verkehrsgesellschaft mbH, Rhenus Veniro SE & Co. KG, Rhein-Mosel Verkehrsgesellschaft mbH (RMV), Stadtwerke Andernach GmbH, Trans Regio Deutsche Regionalbahn GmbH, Verbandsgemeindeverwaltung Montabaur GmbH, Verkehrsbetriebe Mittelrhein (VMR) Ahrweiler Verkehrs GmbH, Verkehrsbetrieb Rhein-Eifel-Mosel GmbH, Verkehrsbetriebe Rhein-Westerwald GmbH, VIAS GmbH, Vlexx GmbH, Vogt's Reisen GmbH, Walter Knautz GmbH, Westerwaldbahn GmbH, Westfalen Bus GmbH, WWH Touristik, Zickenheiner GmbH.

ÖPNV IM LANDKREIS AHRWEILER

**VRM**  
Besser Bus&Bahn  
www.vrm.info.de

Wir bringen die Region ins Rollen!

Ab 1.7.18:  
Neue Buslinien,  
Mobilität mit Schwung!



INFO-HOTLINE 0800 5 986 986 (kostenfrei)

## Neues Busnetz im Landkreis Ahrweiler

Am 1. August 2018 änderte sich das gesamte Busnetz in einem großen Teil des Landkreises Ahrweiler grundlegend. In den Verbandsgemeinden Altenahr, Bad Breisig, Broltal, Mendig (Landkreis Mayen-Koblenz), der verbandsfreien Gemeinde Grafschaft sowie in den Städten Bad Neuenahr-Ahrweiler, Remagen und Sinzig nahmen 45 komplett neu konzipiert Buslinien ihren Betrieb auf, während 28 Linien ihren Betrieb einstellten und 18 unverändert blieben. Die neuen Buslinien wurden an die DB Regio Bus sowie die Ahrweiler Verkehrs-GmbH vergeben. Die beiden Unternehmen konnten sich in einem europaweiten Ausschreibungswettbewerb im Rahmen des derzeit umgesetzten neuen Buskonzeptes in Rheinland-Pfalz durchsetzen.

Das neue Busnetz bietet den Fahrgästen viele Vorteile im Vergleich zu einem „unorganisierten“ Busnetz:

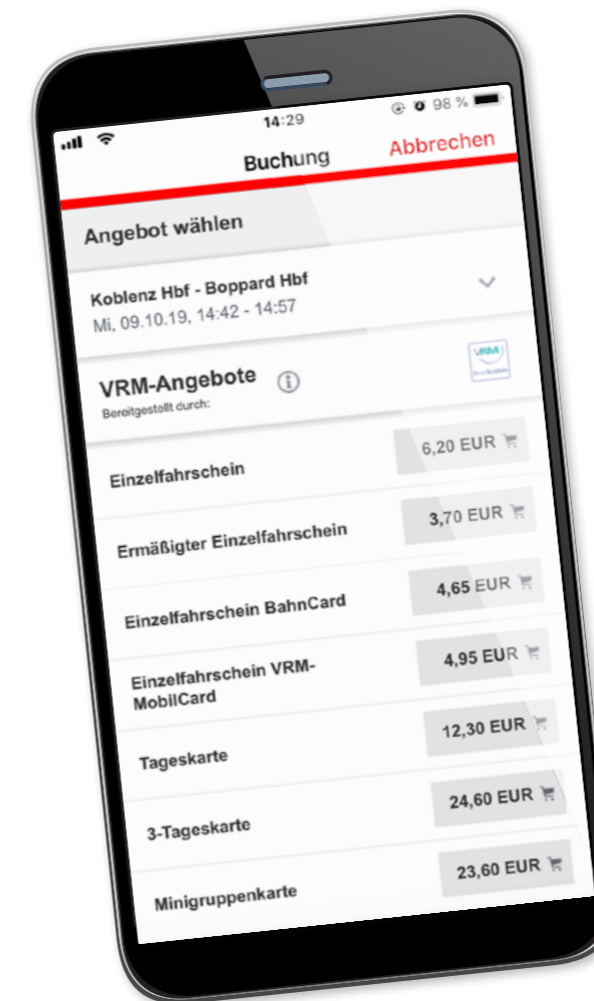
- Es besteht eine verbesserte Abstimmung der Ankunfts- und Abfahrtszeiten von Bus und Bahn an verschiedenen Bahnhöfen wie Remagen, Bad Neuenahr oder Ahrbrück. Zudem fährt ein neuer ExpressBus zwischen Ringen und Meckenheim und stellt mit kurzen Umstiegszeiten auf die S-Bahnlinie S23 eine gute Anbindung in Richtung Bonn und Euskirchen her.
- Es wurden „Knotenpunkte“ in verschiedenen Orten wie in Niederzissen oder Ringen eingerichtet. An diesen Haltestellen treffen sich Busse verschiedener Linien aus unterschiedlichen Richtungen und ermöglichen so einen reibungslosen Umstieg auf andere Buslinien.
- RegioBus-Linien sorgen für ein attraktives Angebot in der „Fläche“ und für schnelle Verbindungen von Hauptorten. Sie bieten an allen sieben Tagen der Woche ein vertaktetes Angebot von früh bis spät.
- Auch für Touristen und Ausflügler bietet das neue Netz viele Verbesserungen.

Alle Linien werden bis 2021 zu 100 % mit Niederflurbussen ausgestattet sein und somit auch Senioren oder Eltern mit Kinderwagen das Ein- und Aussteigen erleichtern.

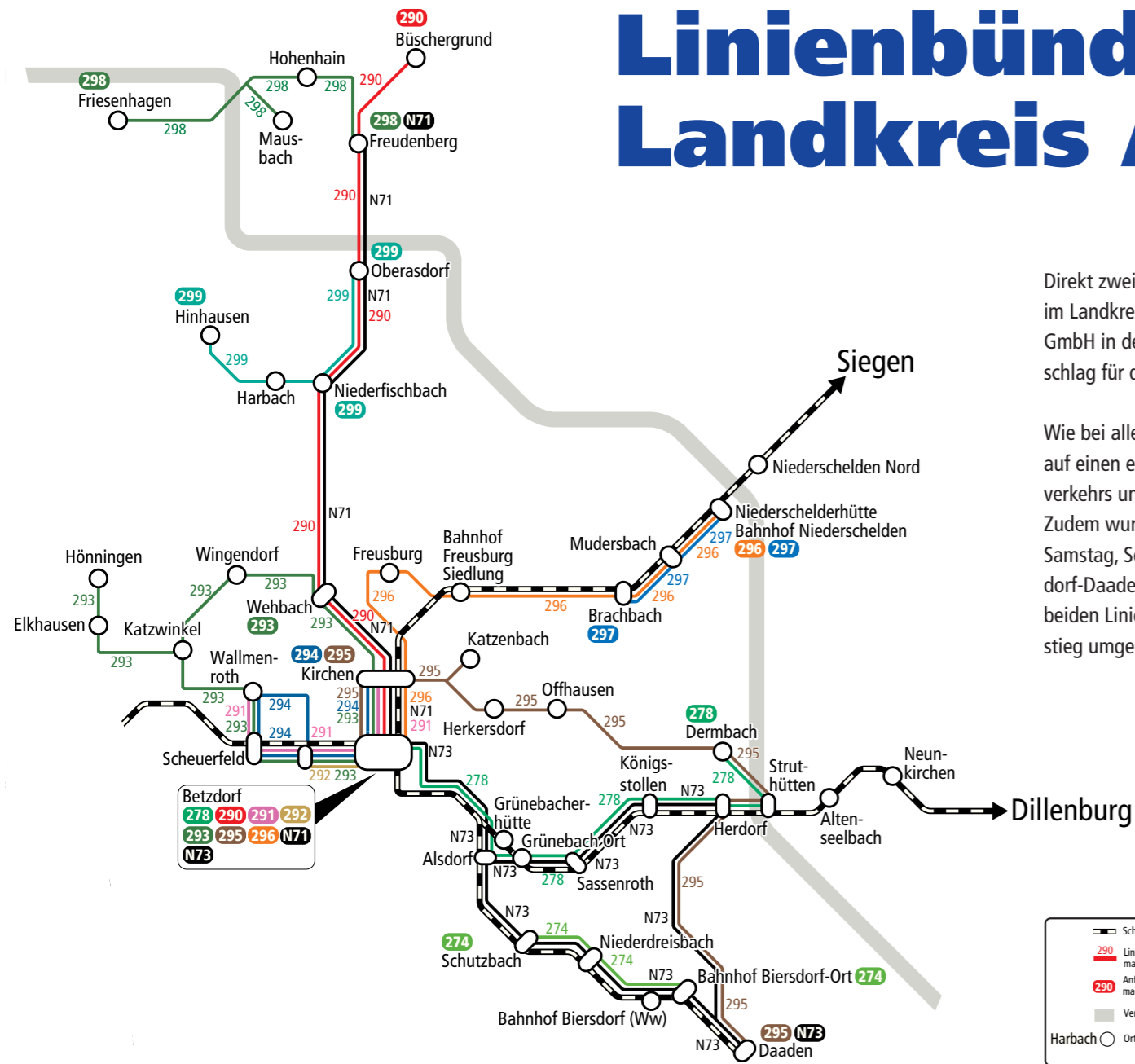
## VRM-Tickets im DB-Navigator

Der VRM als Vorreiter in Rheinland-Pfalz: Seit dem 1. August 2018 können Fahrgäste nämlich mit ihren Smartphones Einzel- und Freizeittickets über die App „DB-Navigator“ oder im Internet unter [bahn.de](http://bahn.de) kaufen. Der VRM war damit der erste Verkehrsverbund in Rheinland-Pfalz, der seinen Fahrgästen diesen Service anbieten konnte. „Diese Funktion halte ich für besonders wichtig und kundenfreundlich“, so VRM-Geschäftsführer Stephan Pauly, der sich für die Kooperation zwischen dem VRM und der DB Vertrieb GmbH einsetzte. „Damit tragen wir nun endlich den lang gehegten und immer wieder geäußerten Kundenwünschen Rechnung“, so Pauly weiter.

Zudem hat der VRM angekündigt, dass Fahrgäste ab 2019 auch über die VRM-App Tickets kaufen können und eine größere Fahrkartenauswahl im DB-Navigator zur Verfügung haben werden. So erhöhen sich nach und nach die Möglichkeiten, sich auch von unterwegs Fahrkarten zu kaufen, ohne auf Automaten angewiesen zu sein.



# Linienbündelstart im Landkreis Altenkirchen

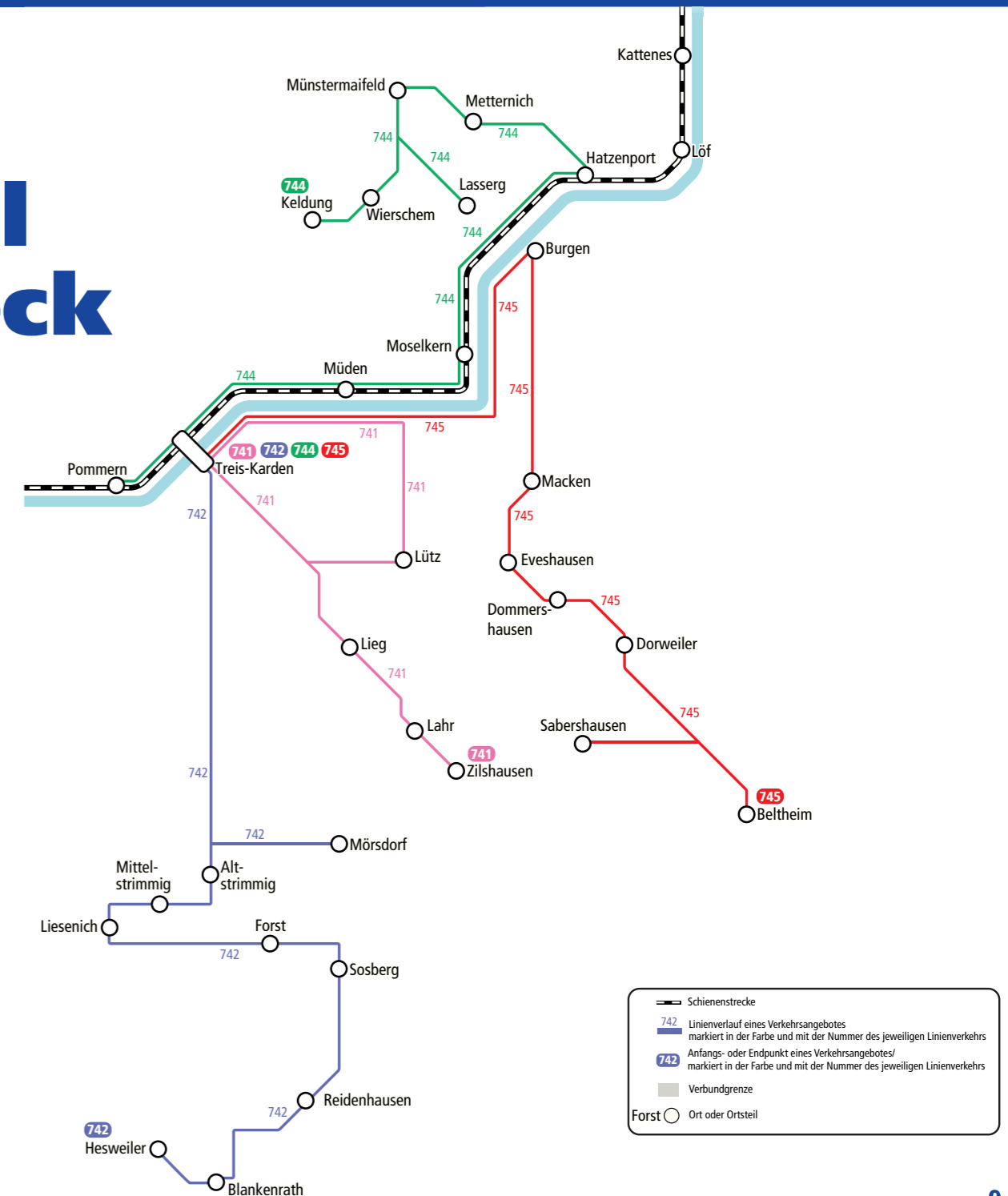


Direkt zwei Linienbündel starteten zum Fahrplanwechsel am 9. Dezember 2018 im Landkreis Altenkirchen. Für insgesamt 25 Buslinien bekam die Westerwaldbus GmbH in den Bündeln Daaden-Gebhardshain sowie Betzdorf-Kirchen den Zuschlag für die folgenden zehn Jahre.

Wie bei allen neustartenden Linienbündel wurden auch hier die Schwerpunkte auf einen einprägsamen Takt der Hauptlinien, eine Erweiterung des Wochenendverkehrs und die verbesserte Abstimmung des Bus- und Bahnverkehrs gelegt. Zudem wurden drei neue Nachbuslinien eingerichtet, die in den Nächten vor Samstag, Sonntag und vor Feiertagen in Richtung Gebhardshainer Land, Herdorf-Daaden und Siegen unterwegs sind. Ebenso wird die gesamte Busflotte in beiden Linienbündeln bis 2021 komplett auf Niederflurbusse mit niedrigem Einstieg umgerüstet, so dass diese barrierefrei genutzt werden können.

# Linienbündel Treiser Schock

Das kleine Linienbündel „Treiser Schock“ im Landkreis Cochem-Zell wird seit dem 9. Dezember 2018 für zehn Jahre vom Verkehrsunternehmen Ahrweiler Verkehr-GmbH betrieben, das sich in einer europaweiten Ausschreibung durchsetzen konnte. Zum Linienbündel rund um den Schulstandort Treis-Karden gehören vier Linien, die am Bahnhof Treis-Karden besser an den Bus- und Bahnverkehr angebunden sind. Bei der Planung wurden unter anderem die Schul- und Betreuungszeiten sowie der touristische Verkehr zum Geierlay-Besucherzentrum in Mörsdorf berücksichtigt.



HAPPY DAYS IM KARNEVAL

**Pünktchen statt Punkte!**

Bis zu 5 flotte Käfer fahren auf einer Tageskarte.



VRM  
Besser Bus&Bahn  
www.vrm.info.de

VOM 8.2. BIS ZUM 13.2.2018

## Happy Days

### Günstig durch die Narrenzeit

Die ganz großen Spendierhosen hatte der VRM wie in jedem Frühjahr zu den närrischen Zeiten an. Denn auch 2018 durften Jeckinnen und Jecken zwischen Weiberdonnerstag und Veilchendienstag mit nur einer Tageskarte zu fünf Busse und Bahnen im Verbundgebiet nutzen und sparen so bis zu 50 Prozent im Vergleich zu einer normalen Minigruppenkarten – und gar 80 Prozent gegenüber normalen Einzelfahrscheinen. Natürlich wurden nicht nur Karnevalisten mit den günstigen Karten in die öffentlichen Verkehrsmittel gelockt, sondern auch Ausflügler, die mit Bus und Bahn auf Kamelleflucht gehen konnten.

## Das VRM-Gästeticket

### ... die Erfolgsgeschichte geht weiter

2018 konnte der VRM sogar zwei neue Regionen von seinem Gästeticket überzeugen, so dass inzwischen auch Beherbergungsbetriebe im Rhein-Lahn-Kreis und der Stadt Boppard ihren Gästen das kostenlose Ticket für den Nahverkehr anbieten können. Das Gästeticket gilt natürlich nicht nur für die einzelnen Regionen, sondern ist im gesamten VRM-Verbundgebiet gültig. Zudem können die Gäste doppelt profitieren, denn neben den kostenfreien Fahrtmöglichkeiten ohne stressige Parkplatzsuche bieten viele Einrichtungen Preisnachlässe, wenn sie mit dem Gästeticket anreisen.

Frank Puchtler, Landrat des Rhein-Lahn-Kreises, sieht auch Vorteile für die Hotels und Pensionen: „Die Teilnahme lohnt sich aber nicht nur für Touristen, sondern auch für die Beherbergungsbetriebe, die ihre Gäste mit einem attraktiven Zusatzangebot überzeugen können.“ So schließen sich nach und nach die Lücken auf der VRM-Landkarte mit Regionen ohne Gästeticket.





## 12. Deutscher Nahverkehrstag

Alle zwei Jahre trifft sich die Nahverkehrsbranche zum Deutschen Nahverkehrstag. Vom 24. bis 26. April versammelt sich 2018 wieder über 800 Fachleute in der Rhein-Mosel-Halle in Koblenz. Als Hauptthema wurde „Viele Teile – doch kein Ganzes?“ gewählt. Unter diesem Motto fanden interessante Diskussionsrunden statt, zudem war der Messebereich wieder ein Ort tiefgehender Debatten. Natürlich wurde an den Messeständen auch über die ausgestellten Neuheiten gesprochen und Kontakte intensiviert.

## So funktioniert Nahverkehr im VRM

Wie funktioniert eigentlich Bus- und Bahnfahren? Nicht für alle Bürgerinnen und Bürger, die gerne den ÖPNV nutzen möchten, können die Frage beantworten und nutzen weiter das Auto. Das muss natürlich nicht sein, weshalb der VRM in Zusammenarbeit mit dem Verkehrsclub Deutschland (VCD) und dem Zweckverband Schienenpersonennahverkehr Rheinland-Pfalz Nord (SPNV-Nord) Informationsveranstaltungen zum Thema „Mobilität im VRM“ anbietet.

Bei der zweitägigen Veranstaltung erhalten die Teilnehmer einen Überblick über das Nahverkehrsangebot, günstige Tickets und Planungshilfen, während es im zweiten Teil „ans Eingemachte“ geht und die Bedienung des Fahrplanautomaten erklärt wird, bevor ein Ausflug mit Bus und Bahn auf dem Programm steht. Die Schulung wird auch 2019 angeboten, die Teilnahme ist kostenfrei möglich.



# Die VRM-Hotline

**0800 5 986 986**

Schon seit vielen Jahren ist die VRM-Hotline unter 0800 5 986 986 eine wichtige Anlaufstelle für Fragen aller Art zum Thema „Nahverkehr im VRM-Gebiet“. Seit 2015 sind die Anrufe kostenfrei, seit dem 1. Dezember 2018 ist sie nun auch an Wochenenden und Feiertagen länger erreichbar. Nun können Fahrgäste und Interessierte ihre Fragen wie an Wochentagen zwischen 8 Uhr und 20 Uhr telefonisch stellen – und das an allen 365 Tagen im Jahr!



## Neuer Busbetreiber in Vallendar

Seit 1. Februar 2018 ist das Unternehmen Griesar Reisen GmbH aus Ebernhahn auf der Linie 383 unterwegs. Die Linie verbindet den Ortskern von Vallendar und den Mallendarer Berg; seit dem Betriebsstart von Griesar Reisen ist auch der Bahnhof Vallendar an die Linie 383 angeschlossen. Positiv für den Klimaschutz ist, dass die rund 30.000 jährlichen Nutzwagenkilometer der Linie ausschließlich von Fahrzeugen gefahren werden, welche die neueste Abgasnorm EURO VI einhalten. Unterwegs ist das Unternehmen auf der Linie bis Dezember 2021.

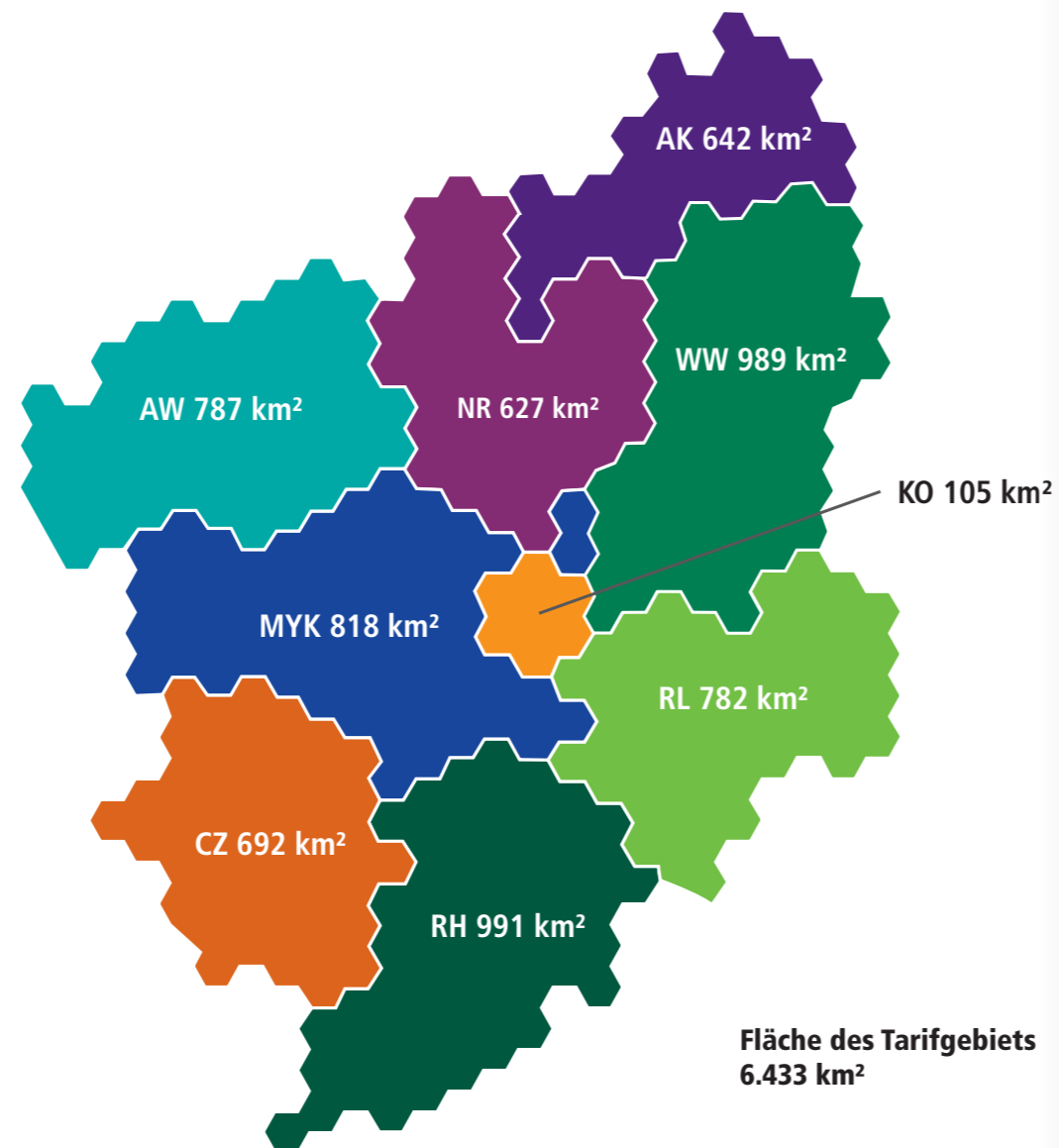


# Verbund-Strukturdaten

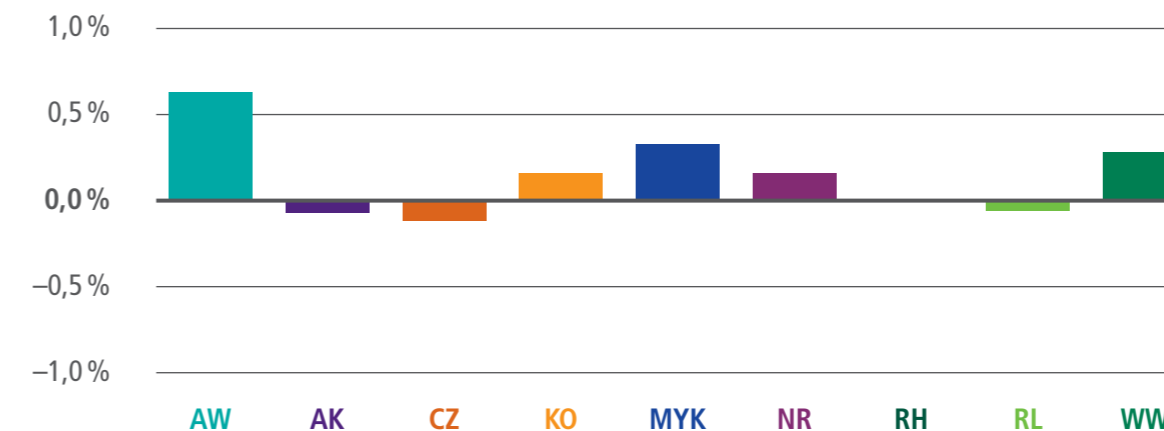
## Verbundgebiet entwickelt sich positiv

Die Zahlen lügen nicht – die Landkreise im Verbundgebiet entwickeln sich grundsätzlich positiv: Die Einwohnerzahl steigt, ebenso die Zahl der Erwerbstätigen – und damit leider auch die Gesamtzahl der angemeldeten KFZ. Allerdings sind auch mehr Busse unterwegs, die durch die neu gestarteten Linienbündel auch mehr Haltestellen anfahren – das öffentliche Mobilitätsnetz entwickelt sich also ebenfalls positiv.

| VRM                       | 2017  | 2018   |
|---------------------------|-------|--------|
| Haltestellen gesamt       | 4.583 | 4.708  |
| davon Schienenhaltepunkte | 145   | 145    |
| Tarifwaben                | 406   | 406    |
| Verkehrsunternehmen       | 45    | 42     |
| Streckennetzlänge [km]    | 9.988 | 10.326 |
| davon Schiene [km]        | 517   | 517    |
| ÖPNV-Linien               | 397   | 465    |



# Entwicklung der Einwohnerzahlen



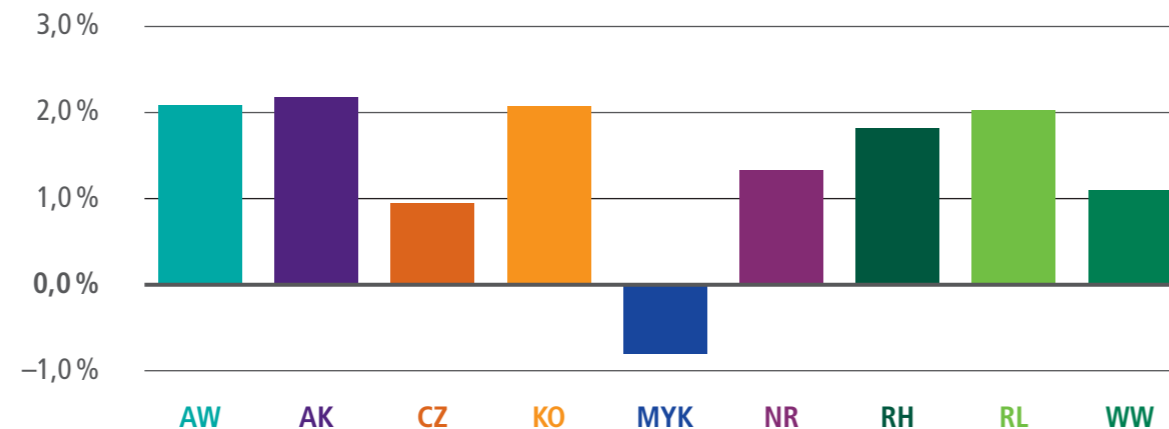
Veränderung der Einwohnerzahlen nach Landkreisen von 2017 auf 2018

| Landkreis/Kürzel  | 2017      | 2018      | Veränderung |
|-------------------|-----------|-----------|-------------|
| Ahrweiler/AW      | 128.914   | 129.727   | 0,63%       |
| Altenkirchen/AK   | 128.791   | 128.705   | -0,07%      |
| Cochem-Zell/CZ    | 61.662    | 61.587    | -0,12%      |
| Koblenz/KO        | 113.844   | 114.024   | 0,16%       |
| Mayen-Koblenz/MYK | 213.554   | 214.259   | 0,33%       |
| Neuwied/NR        | 181.655   | 181.941   | 0,16%       |
| Rhein-Hunsrück/RH | 102.938   | 102.937   | 0,00%       |
| Rhein-Lahn/RL     | 122.381   | 122.308   | -0,06%      |
| Westerwald/WW     | 201.039   | 201.597   | 0,28%       |
| Gesamt/VRM        | 1.254.778 | 1.257.085 | 0,18%       |

Einwohnerzahlen nach Landkreisen und prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

# Entwicklung der Erwerbstätigenzahlen

Veränderung der Erwerbstätigenzahlen nach Landkreisen von 2017 auf 2018

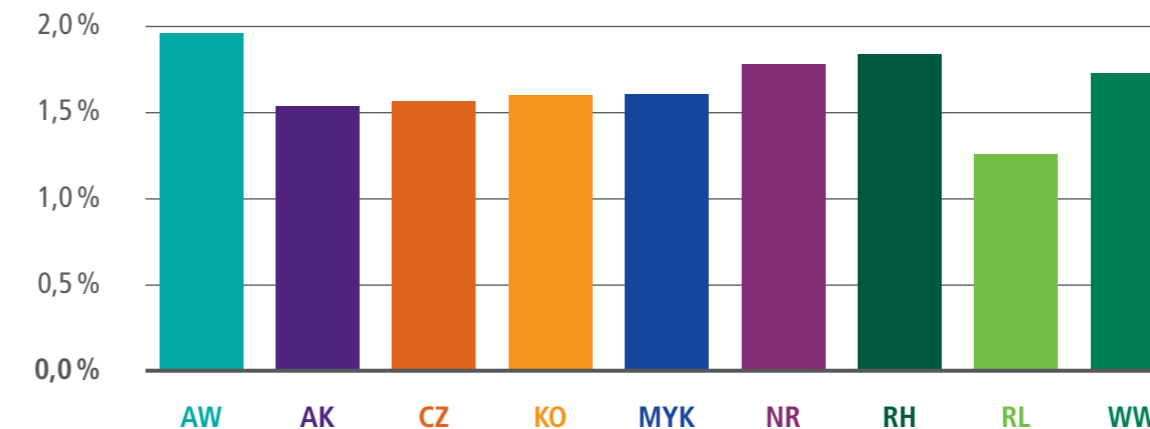


Erwerbstätigenzahlen nach Landkreisen und prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

| Landkreis/Kürzel  | 2017    | 2018    | Veränderung |
|-------------------|---------|---------|-------------|
| Ahrweiler/AW      | 52.500  | 53.600  | 2,10%       |
| Altenkirchen/AK   | 54.800  | 56.000  | 2,19%       |
| Cochem-Zell/CZ    | 31.200  | 31.500  | 0,96%       |
| Koblenz/KO        | 105.700 | 107.900 | 2,08%       |
| Mayen-Koblenz/MYK | 98.400  | 97.600  | -0,81%      |
| Neuwied/NR        | 82.300  | 83.400  | 1,34%       |
| Rhein-Hunsrück/RH | 54.500  | 55.500  | 1,83%       |
| Rhein-Lahn/RL     | 48.900  | 49.900  | 2,04%       |
| Westerwald/WW     | 98.800  | 99.900  | 1,11%       |
| Gesamt/VRM        | 627.100 | 635.300 | 1,31%       |

# Entwicklung des PKW-Bestands

Veränderung des PKW-Bestands nach Landkreisen von 2017 auf 2018

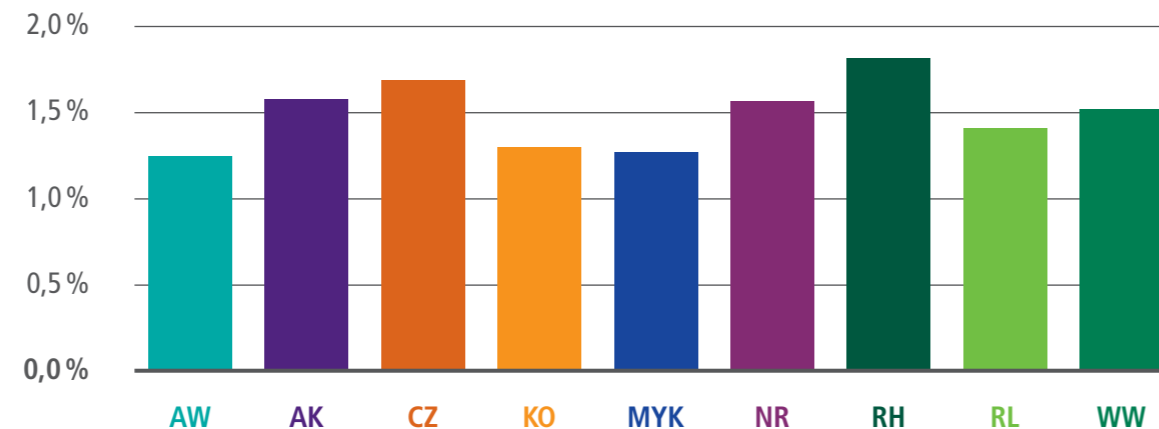


PKW-Bestand nach Landkreisen und prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

| Landkreis/Kürzel  | 2017    | 2018    | Veränderung |
|-------------------|---------|---------|-------------|
| Ahrweiler/AW      | 82.451  | 84.068  | 1,96%       |
| Altenkirchen/AK   | 81.263  | 82.518  | 1,54%       |
| Cochem-Zell/CZ    | 40.142  | 40.774  | 1,57%       |
| Koblenz/KO        | 61.194  | 62.171  | 1,60%       |
| Mayen-Koblenz/MYK | 134.479 | 136.646 | 1,61%       |
| Neuwied/NR        | 115.562 | 117.620 | 1,78%       |
| Rhein-Hunsrück/RH | 67.769  | 69.014  | 1,84%       |
| Rhein-Lahn/RL     | 78.106  | 79.090  | 1,26%       |
| Westerwald/WW     | 131.925 | 134.207 | 1,73%       |
| Gesamt/VRM        | 792.891 | 806.108 | 1,67%       |

# Entwicklung der PKW-Dichte

Veränderung der PKW-Dichte nach Landkreisen von 2017 auf 2018 (je 1.000 Einwohner)

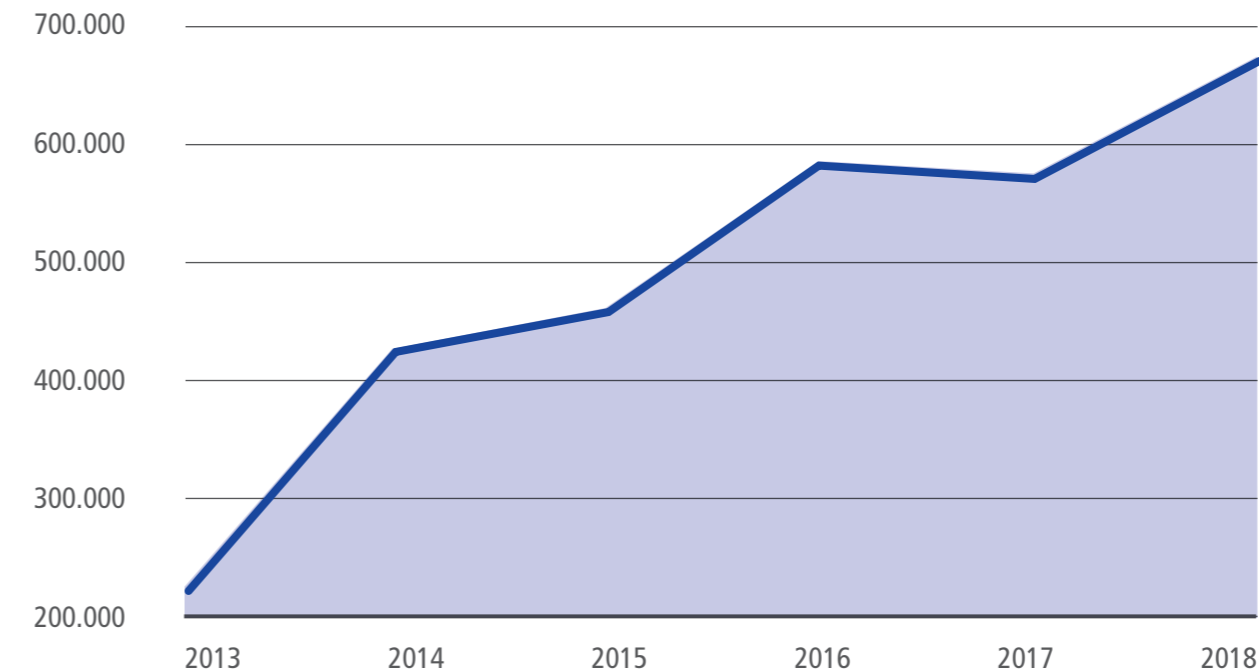


PKW-Dichte nach Landkreisen und prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

| Landkreis/Kürzel  | 2017 | 2018 | Veränderung |
|-------------------|------|------|-------------|
| Ahrweiler/AW      | 640  | 648  | 1,25%       |
| Altenkirchen/AK   | 631  | 641  | 1,58%       |
| Cochem-Zell/CZ    | 651  | 662  | 1,69%       |
| Koblenz/KO        | 538  | 545  | 1,30%       |
| Mayen-Koblenz/MYK | 630  | 638  | 1,27%       |
| Neuwied/NR        | 636  | 646  | 1,57%       |
| Rhein-Hunsrück/RH | 658  | 670  | 1,82%       |
| Rhein-Lahn/RL     | 638  | 647  | 1,41%       |
| Westerwald/WW     | 656  | 666  | 1,52%       |
| Gesamt/VRM        | 632  | 641  | 1,42%       |

# Entwicklung der verkauften VRM-Gästetickets

Veränderung der verkauften VRM-Gästetickets nach Landkreisen von 2013 bis 2018

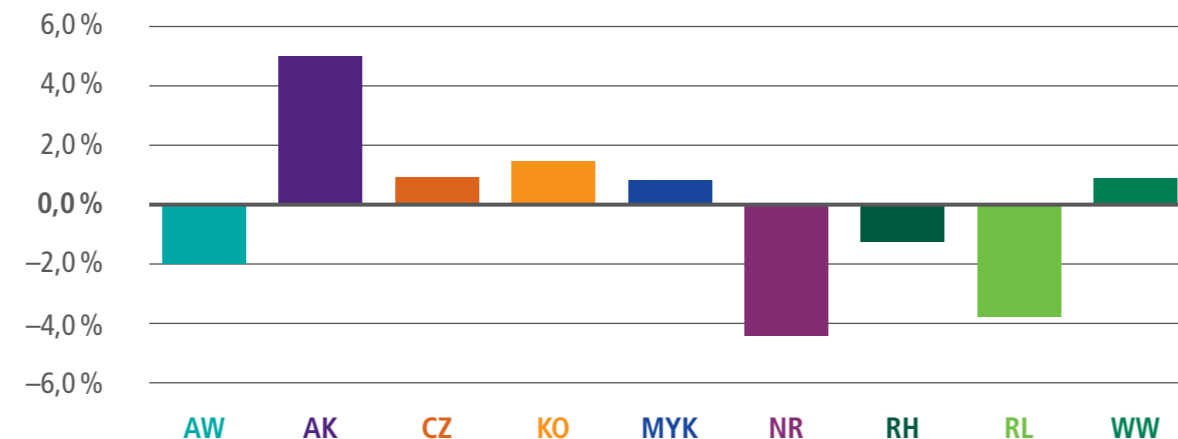


|                | 2013    | 2014    | 2015    | 2016    | 2017    | 2018    | Veränderung |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------|
| Übernachtungen | 238.020 | 427.715 | 460.710 | 575.238 | 572.483 | 693.220 | 21,09%      |

Gästetickets in den letzten sechs Jahren sowie prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

# Entwicklung der Übernachtungszahlen

Veränderung der Übernachtungen nach Landkreisen von 2017 auf 2018

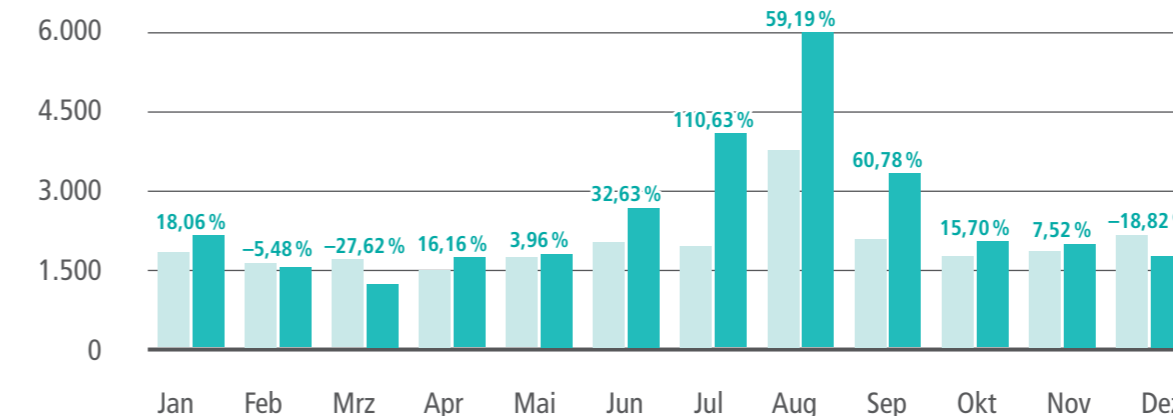


Übernachtungen nach Landkreisen und prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

| Landkreis/Kürzel  | 2017             | 2018             | Veränderung   |
|-------------------|------------------|------------------|---------------|
| Ahrweiler/AW      | 1.453.984        | 1.421.912        | -2,21%        |
| Altenkirchen/AK   | 227.909          | 240.044          | 5,32%         |
| Cochem-Zell/CZ    | 2.252.610        | 2.274.848        | 0,99%         |
| Koblenz/KO        | 689.331          | 700.141          | 1,57%         |
| Mayen-Koblenz/MYK | 879.721          | 887.479          | 0,88%         |
| Neuwied/NR        | 360.416          | 342.671          | -4,92%        |
| Rhein-Hunsrück/RH | 935.231          | 922.330          | -1,38%        |
| Rhein-Lahn/RL     | 831.114          | 796.369          | -4,18%        |
| Westerwald/WW     | 755.465          | 762.704          | 0,96%         |
| <b>Gesamt/VRM</b> | <b>8.385.781</b> | <b>8.348.498</b> | <b>-0,44%</b> |

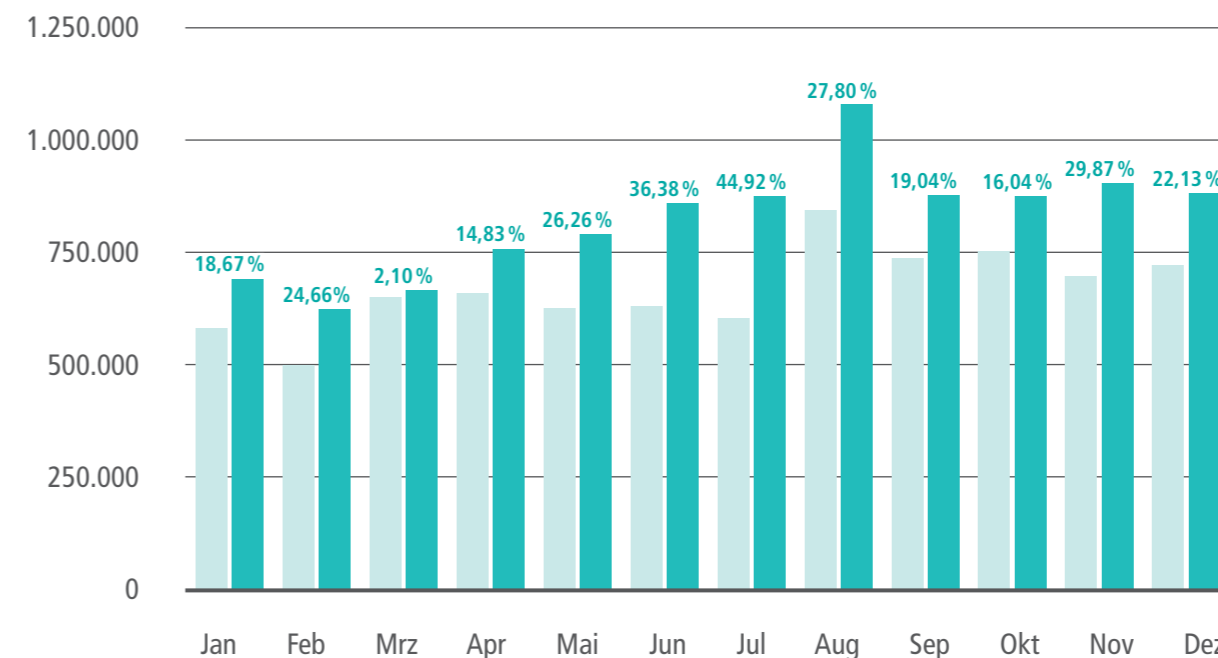
# Hotline- und Internetnutzung

Entwicklung der Anrufe der kostenlosen Servicenummer 0800 5 986 986 in Prozent 2017 und 2018



Die Gesamtzahl der Anrufe (29.730) ist um 6.282 Anrufe (26,79%) gegenüber dem Vorjahr gestiegen.

Entwicklung der Aufrufe der Seite www.vrminfo.de in Prozent 2017 und 2018



Die Gesamtzahl der Aufrufe (9.855.883) ist um 1.867.559 Aufrufe (23,38%) gegenüber dem Vorjahr gestiegen.

# Einnahmen, Verkehrsnachfrage und Verkehrsleistung

## Zahlen und prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

| Einnahmen                        | 2017       | 2018       | Veränderung |
|----------------------------------|------------|------------|-------------|
| Schülerkarten inkl. Kindergarten | 46.047.635 | 46.366.738 | 0,69 %      |
| Jedermann-Fahrausweise           | 37.260.349 | 36.947.272 | -0,84 %     |
| Sonstige                         | 145.378    | 67.976     | -53,24 %    |
| Gesamt/VRM                       | 83.453.361 | 83.381.987 | -0,09 %     |

## Fahrten und prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

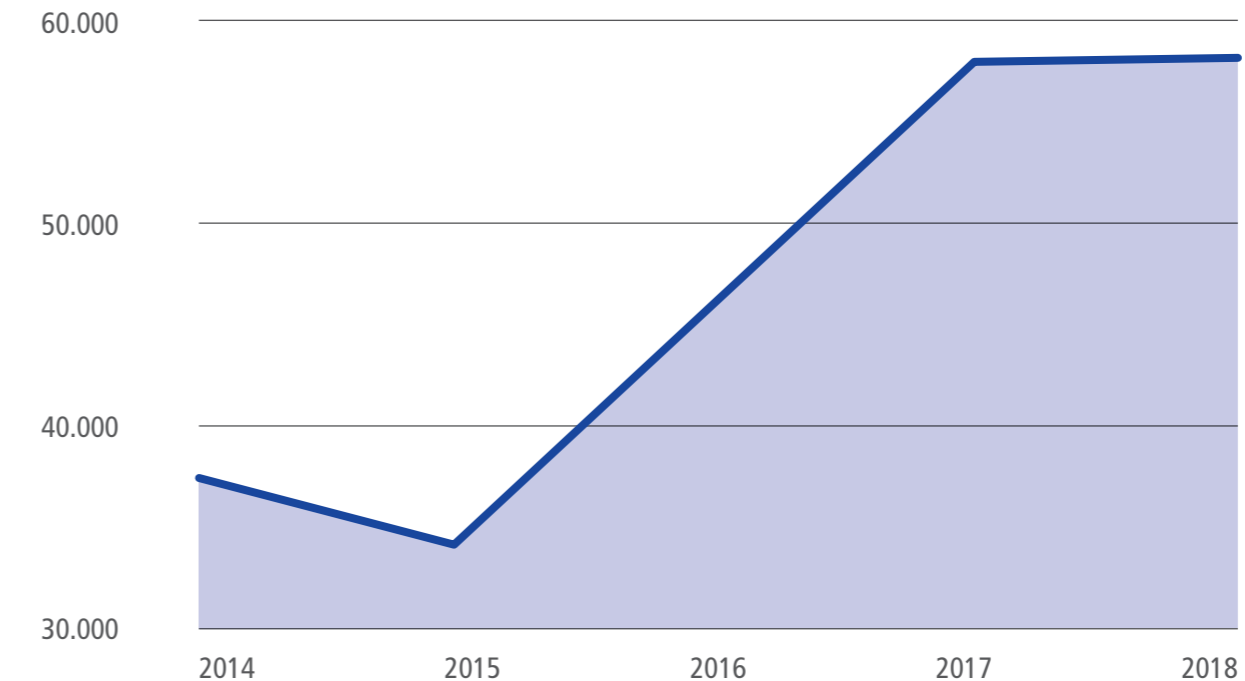
| Fahrten mit ...                  | 2017       | 2018       | Veränderung |
|----------------------------------|------------|------------|-------------|
| Schülerkarten inkl. Kindergarten | 52.167.952 | 51.364.462 | -1,54 %     |
| Jedermann-Fahrausweise           | 30.575.816 | 31.326.423 | 2,45 %      |
| Sonstige                         | 996.388    | 814.764    | -18,23 %    |
| Gesamt/VRM                       | 83.740.156 | 83.505.649 | -0,28 %     |

## Verkehrsleistung und Erlöse sowie prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

|                                   | 2017          | 2018          | Veränderung |
|-----------------------------------|---------------|---------------|-------------|
| Verkehrsleistung [Pkm]            | 1.032.361.626 | 1.021.638.446 | -1,04 %     |
| Mittlere Reiseweite [km/Fahrgast] | 13,89         | 14,06         | 1,22 %      |
| Einnahmen je Pkm                  | 8,10 Ct.      | 8,20 Ct.      | 0,96 %      |
| Einnahmen je Fahrt                | 99,7 Ct.      | 99,9 Ct.      | 0,20 %      |

Die Werte von 2017 auf dieser Seite können gegenüber denen im Verbundbericht 2017 aufgrund von Nachberechnungen abweichen.

# Entwicklung der Stammkundenzahlen



## Entwicklung der Stammkunden\* in den letzten fünf Jahren

|              | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | Veränderung |
|--------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------|
| Stammkunden* | 37.468 | 34.233 | 45.803 | 57.894 | 58.445 | 0,95 %      |

## Entwicklung der Stammkunden\* in den letzten fünf Jahren sowie prozentuale Veränderung von 2017 auf 2018

\* Abo-Kunden, SemesterTicket, MobilCard, SchülerPlusTicket, Job-Ticket, 60-Plus-Ticket Abo, Semesterticket KO anteilig+WW  
Die Werte von 2017 auf dieser Seite können gegenüber denen im Verbundbericht 2017 aufgrund von Nachberechnungen abweichen.

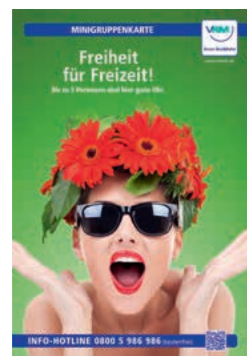
# Fahrgastinformationen Veröffentlichte Medien 2018

## Auflage der VG-Fahrplanhefte und Taschenfahrpläne

| Medium                                  | Auflage |
|---|---------|
| 8 haushaltsweit verteilte Fahrplanhefte | 66.000  |
| Taschenfahrpläne für 196 Linien         | 238.100 |

## Auflage der VG-Fahrplanhefte und Taschenfahrpläne

| Medium                             | Auflage |
|------------------------------------|---------|
| Tarifwabenplan                     | 20.000  |
| Liniennetzplan                     | 10.000  |
| Fahrkarteninfobroschüre            | 23.000  |
| VRM-MobilCard-Flyer                | 25.000  |
| 60-Plus-Ticket-Flyer               | 14.000  |
| Freizeit-Flyer                     | 15.000  |
| Happy-Days-Plakate                 | 700     |
| Happy-Days-Flyer                   | 14.000  |
| Plakate mit 5 Motiven              | 11.500  |
| Tarif- und Beförderungsbedingungen | 8.000   |



# Quellen und Zahlenwerk

Fläche Tarifgebiet:

Statistisches Landesamt Rheinland-Pfalz ([www.infothek.statistik.rlp.de/MeineHeimat/meinKreis.aspx](http://www.infothek.statistik.rlp.de/MeineHeimat/meinKreis.aspx))

Einwohnerzahlen:

Statistisches Landesamt Rheinland-Pfalz ([www.statistik.rlp.de/no\\_cache/staat-und-gesellschaft/bevoelkerung-und-gebiet/tabellen/bevoelkerung-nach-verwaltungsbezirken/](http://www.statistik.rlp.de/no_cache/staat-und-gesellschaft/bevoelkerung-und-gebiet/tabellen/bevoelkerung-nach-verwaltungsbezirken/) und [www.destatis.de/DE/ZahlenFakten/GesellschaftStaat/Bevoelkerung/Bevoelkerungsstand/Bevoelkerungsstand.html](http://www.destatis.de/DE/ZahlenFakten/GesellschaftStaat/Bevoelkerung/Bevoelkerungsstand/Bevoelkerungsstand.html))

Erwerbstätigenzahlen:

Arbeitskreis Erwerbstätigenrechnung des Bundes und der Länder (Hessisches Statistisches Landesamt) [www.statistik.rlp.de/de/gesamtwirtschaft-umwelt/erwerbstaetigkeit/zeitreihen-regional/tabelle-1/](http://www.statistik.rlp.de/de/gesamtwirtschaft-umwelt/erwerbstaetigkeit/zeitreihen-regional/tabelle-1/)  
Erfasst werden demnach alle Personen, die im jeweiligen Gebiet ihren Wohn- und Arbeitsort haben, zuzüglich der außerhalb dieses Gebietes wohnenden Personen, die als Einpendler in diese Region ihren Arbeitsort erreichen.

Statistisches Landesamt Rheinland-Pfalz

([www.statistik.rlp.de/no\\_cache/staat-und-gesellschaft/bildung/statistische-berichte/verzeichnis/archiv///B1013/j/](http://www.statistik.rlp.de/no_cache/staat-und-gesellschaft/bildung/statistische-berichte/verzeichnis/archiv///B1013/j/))

PKW-Bestand:

Statistisches Landesamt Rheinland-Pfalz

([www.statistik.rlp.de/de/wirtschaftsbereiche/verkehr/basisdaten-regional/tabelle-2/](http://www.statistik.rlp.de/de/wirtschaftsbereiche/verkehr/basisdaten-regional/tabelle-2/))

Verkehrsleistung:

Eigene Berechnungen des Verkehrsverbundes Rhein-Mosel

Übernachtungen:

Statistisches Landesamt Rheinland-Pfalz

([www.statistik.rlp.de/de/wirtschaftsbereiche/tourismus/basisdaten-regional/tabelle-5/](http://www.statistik.rlp.de/de/wirtschaftsbereiche/tourismus/basisdaten-regional/tabelle-5/))

Übernachtungszahlen mit VRM-Gästeticket:

Eigene Berechnungen des Verkehrsverbundes Rhein-Mosel



Besser **Bus&Bahn**

[www.vrminfo.de](http://www.vrminfo.de)